

## **MADDE 1. TARAFLAR**

**1.1.** İş bu sözleşme şirket merkezi, Çiftlikköy Mah. Mersin Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Küme Evler Teknopark 35B/B04 Yenişehir/MERSİN adresinde bulunan Vergi Dairesi : İstiklal Vergi No : 2111044806 olan CONTROL TEKNOLOJİ VE MÜHENDİSLİK SAN.TİC. A.Ş (Bundan böyle CONTROL.COM.TR olarak anılacaktır.) ile www.control.com.tr (bu "Site") üzerinden CONTROL.COM.TR ürün ve hizmetlerini satın almak suretiyle Site'de yer alan ilgili form ile bilgileri alınan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra MÜŞTERİ ve/veya "Siz" olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

**1.2.** Bu Sözleşmeyi elektronik olarak kabul etmeniz bu Sözleşmeyi ve beraberinde işbu Sözleşmeye referans olarak ilave edilmiş olan www.control.com.tr isimli web adresinde yer alan kurumsal politikaları ve/veya sözleşmeleri okuduğunuz, anladığınızı, mutabık olduğunuz ve bu Sözleşme hükümlerinin tarafınız için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

## **Madde 2. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ**

**2.1.** MÜŞTERİ'nin CONTROL.COM.TR'ye ait Site'den ücretli/ ücretsiz durumuna bakılmaksızın online hizmet alması ile sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme süresizdir. MÜŞTERİ'nin aylık ödemeler yapmak suretiyle abone olması halinde dahi Sözleşme süresizdir.

## **MADDE 3. KONU**

**3.1.** İş bu sözleşme müşteri tarafından Site üzerindeki işlemlerinde, siparişlerinde, gönderdiği mesajlarında kayıt işleminde vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya ve yapmamaya izni olan bölümleri, siparişlerinde tercihleri uyarınca alacağı hizmetler karşılığında CONTROL.COM.TR'ye ödeyeceği ücretleri düzenleyecektir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki gibidir.

**3.2.** Üyelik bilgileri müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgilerdir. Bu bilgiler faturalandırma vb tüm yapılan işlemlerde baz alınacağından müşteri ve üyenin bu bilgileri hatasız eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır.

**3.3.** MÜŞTERİ bu Hizmeti(leri) kullanarak burada belirtilen şart ve koşullar ile Site'de yayınlanan tüm CONTROL.COM.TR politika ve prosedürlerine uymayı kabul etmiş sayılır.

**3.4.** MÜŞTERİ, CONTROL.COM.TR'nin Hizmetleri'nin sürekliliği veya kesintisizliği ile ilgili kontrolü olmadığını ve bunların garanti edilmediğini kabul etmektedir.

**3.5.** MÜŞTERİ CONTROL.COM.TR tarafından bazı Hizmetlere ek olarak sunulan Hizmet ve/veya Ürünlerden ve/veya Uygulamalardan (tümüne birden "Hizmetler") yararlanabilir. Bu durumda üçüncü firmalar / kurumlar tarafından sağlanan bu Hizmetlerden kaynaklanabilecek herhangi bir hatadan, zarardan, ziyandan ve/veya arızalardan dolayı CONTROL.COM.TR sorumlu tutulamaz. CONTROL.COM.TR bu Hizmetler ile ilgili destek ve garanti vermemektedir.

## **MADDE 4. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1.** MÜŞTERİ, forum, blog vb her türlü internet platformlarında ve/veya gazete ,televizyon vb her türlü yayın yapan patformlarda CONTROL.COM.TR'nin ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunamaz. Bunun gibi durumlarda CONTROL.COM.TR, anlaşmayı fesih etme ve

hizmet iptali yapma , yasal kanunlar çerçevesinde yasal yaptırım uygulama hakkını saklı tutar.

**4.2.**İçerik MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu aboneliğe ilişkin her türlü işlemde Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, kanun hükmünde kararnamelerine, tüzük ve yönetmeliklerine ve genel ahlak ve adaba aykırı davranmamayı, kendisine veya müşterilerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer Internet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**4.3 .** MÜŞTERİ, CONTROL.COM.TR'nin hizmetlerinin kullanılmasından doğacak her tür hak talebine karşı CONTROL.COM.TR'nin zarar ve ziyanını temin edeceği ve gördüğü zarar ve ziyanı tazmin edeceği konusunda mutabıktır.

**4.4** CONTROL.COM.TR Kanun No. 5651 - MADDE 5(1) e tabi Telekomünikasyon kurumunca yetkilendirilmiş yer sağlayıcı olmasına rağmen, MÜŞTERİ'nin kendi sunucu yada hosting paketinde yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktivitenin yapılması kesinlikle yasaktır. Aksi takdirde CONTROL.COM.TR, anlaşmayı fesih etme ve müşteri hizmetini geri iade olmaksızın iptal etme hakkını saklı tutar.

**4.5**Müşteri Hesabında kurulu script'lerin/programların güvenli olmasını ve dizinlere erişim izinlerinin gereğince ayarlanmış olmasını temin etmek MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

**4.6**İlgili tüm ekipmanı, şebekeleri ve şebeke aygıtları dahil CONTROL.COM.TR hizmetleri sadece izin verilen Müşteri kullanımı içindir. CONTROL.COM.TR sistemleri tüm hukuka uygun gerekçelerle izlenebilir ve bu gerekçelere kullanımın iznli olduğunda emin olmak, sistemin yönetimi, izinsiz erişime karşı korumayı kolaylaştırma ve güvenlik prosedürlerini, sürdürülebilirliği ve işlem güvenliğini doğrulama dahildir. İzleme esnasında bilgiler izin verilen amaçlar çerçevesinde incelenebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir ve kullanılabilir. CONTROL.COM.TR sistem(ler)inin kullanılması bu amaçlar çerçevesindeki izlemeye muvafakat teşkil eder.

**4.7**Bir üçüncü kişinin iznini almadan onun şebekesine ya da sistemine bağlanan her Hesap askıya alınabilir. Müşterinin doğrudan kontrolü altında olmayan şebekelere ve sistemlere erişim için söz konusu üçüncü kişiden o yönde yazılı muvafakat alınması zorunludur. CONTROL.COM.TR dilerse üçüncü kişiye ait şebekeye ya da sisteme yönelik erişimin izin dahilinde olduğunun kanıtlanması yönünde belge talep edebilir ve bu tür belgelerin sunulmasını zorunlu tutabilir.

**4.8**Talep eden her kim olursa olsun, CONTROL.COM.TR'nin Hizmet vermeyi reddetme hakkı saklıdır.

**4.9** MÜŞTERİ tarafından CONTROL.COM.TR destek departmanlarından gelen e-postaya kırk sekiz (48) saat içinde cevap verilmemesi halinde, MÜŞTERİ'ye sunulan Hizmet(ler) askıya alınabilir ya da sonlandırılabilir. Suiistimale ilişkin her konu, hata, raporlama/e-posta aracılığıyla müzakere edilmek ve kırk sekiz (48) saat içinde cevaplandırılmak zorundadır.

**4.10** MÜŞTERİ, CONTROL.COM.TR'den aldığı VDS,VPS,Hosting vb tüm hizmetlerle ilgili ekstra iş yükü gerektiren sunucu formatlama, şifre değişimi ,işletim sistemi değişimi vb her türlü ek işlem için CONTROL.COM.TR'nin uygun gördüğü ek ücret faturasını ödeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

**4.11** Tüm CONTROL.COM.TR Müşterileri, Bayileri Hesapları altında yapılan işlemlerin hepsinden nihai olarak sorumludurlar.

## **MADDE 5. CONTROL.COM.TR'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1.** CONTROL.COM.TR'nin MÜŞTERİ'ye vermiş olduğu hizmet temel olarak, MÜŞTERİ'nin web sitelerinin ve/veya veritabanının CONTROL.COM.TR'nin sunucularında barındırılarak internet ağı üzerinden yayınlanmasından ibarettir. MÜŞTERİ bu sözleşme kapsamında "Web Hosting", "VPS Hosting", "VDS Hosting", "Bayi Web Hosting", " Alan Adı Tescili" "Sunucu Kiralama" veya CONTROL.COM.TR ye ait Site'de yayınlanan hizmetlerden herhangi birini/bir kısmını tek ve/veya birlikte alabilir.

**5.2.** CONTROL.COM.TR, MÜŞTERİ'ye verilen Hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarf edecektir.

**5.3.** İş bu Sözleşme'nin şartları ve koşullarına bağlı, CONTROL.COM.TR Sözleşme'nin süresi boyunca olabilecek makul her türlü kaynağı kullanarak azami devamlılık ve işlerlikte hizmet verecektir. MÜŞTERİ bunlarla sınırlı olmaksızın bazı durumlarda Hizmetlerin erişilemeyeceğini veya çalıştıramayacağını kabul etmektedir:

5.3.1 Mücbir sebepler (deprem, yangın, sel gibi doğal afetler ile sair beşeri afetler),

5.3.2 Donanım arızaları,

5.3.3 Periyodik Bakım prosedürleri veya CONTROL.COM.TR'nin zaman zaman üstlendiği onarımlar,

5.3.4 Telekomünikasyon veya dijital transmisyon hatlarında meydana gelebilecek kesinti veya arızalar, kötü niyetli ağ saldırıları, ağ yoğunluğu veya diğer arızalar ile sınırlı olmaksızın CONTROL.COM.TR'nin kontrolü dışındaki veya CONTROL.COM.TR tarafından öngörülemeyen nedenler

## **MADDE 6. ÜCRET VE ÖDEME**

**6.1** MÜŞTERİ, CONTROL.COM.TR Hizmetleri ile ilgili kullanım ücretlerini ve ilgili vergileri ödemeyi taahhüt eder. Ücretler ilk sipariş ile peşin olarak tahsil edilir ve aksi belirtilmediği sürece dönem sonunda otomatik olarak kapatılır.

**6.2** CONTROL.COM.TR, MÜŞTERİ'nin banka havalesi yolu ile ödemeyi seçmesi durumunda Site'de belirtilmiş olunan CONTROL.COM.TR'ye ait banka hesabına, başvuru sırasında MÜŞTERİ bilgilerinde belirtilen kişi yada kurum adına açılmış hesaptan 7 (yedi) takvim günü içerisinde havalenin gerçekleşmesi sonucu CONTROL.COM.TR hizmet aktivasyonunu yapar ve MÜŞTERİ'yi bilgilendirir. Ödemelere ait tüm masraflar MÜŞTERİ'ye aittir.

**6.3** Web barındırma, bayi barındırma ve veritabanı barındırma Hizmetleri için hizmet süresi bitiş tarihi itibarı ile üç (3) takvim günü içerisinde ödeme alınamayan hizmetler durdurulur. Duraklama süresini takiben dört (4) takvim günü içerisinde ödeme yapılmayan Hizmetler kalıcı olarak silinir.

**6.4** Müşteri aldığı hizmetlere karşılık süre bitiminden 4 gün sonra yenileme yapmaması durumunda hizmet iptali talep etmiş sayılır. MÜŞTERİ'nin, CONTROL.COM.TR'den aldığı hizmetlerle ilgili 3. Fatura gecikme bildiriminden sonra hizmeti askıya alınabilir ve hizmetin tekrar aktivasyonu için %20 hizmet aktivasyon ücreti yansıtılabilir. MÜŞTERİ tekrar aktivasyon için bu

ücreti ödeyeceğini beyan eder.

**6.5** Domain/alan adı, Web Hosting, SSL sertifikaları ,VPS,VDS vb. CONTROL.COM.TR`nin hizmet sağladığı SİTE`de yayınlanan tüm hizmetler sipariş esnasında MÜŞTERİ`ye özel olarak kurulum ve ayarlamalar yapılarak sağlanmaktadır. CONTROL.COM.TR Yalnızca SİTE`de belirtilen ve tümü elektronik ortamda ifa edilen ve MÜŞTERİ`nin kullanımına anında sunulan gayrimaddi hizmetler sağlamaktadır. Sağlanan hizmetlerin tamamı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15(1) kapsamındadır. Periyot uzunluğuna bakılmaksızın keyfi olarak iptal / değişim / geri ödeme yapılmaz. CONTROL.COM.TR`nin gerekli gördüğü durumlarda müşteri memnuniyeti amacıyla MÜŞTERİ`nin ödediği tutar müşteri paneline kredi bakiyesi olarak yansıtılarak iade işlemi gerçekleştirilir veya ödeme yöntemine iade geçilir.

**6.6** Ömürboyu ücret iadesi kapsamı, donanım arızası, sistem arızası vb durumlarda CONTROL.COM.TR`nin 7 iş günü içerisinde çözüm üretememesi durumunda müşterinin son periyodik ödemesinin nakdi iade geçilmesini kapsamaktadır.

**6.7** CONTROL.COM.TR Sebep göstermeksizin iade geçerek hizmet iptali yapma ve verilen hizmeti sonlandırma hakkını saklı tutmaktadır.

## **MADDE 7. SÖZLEŞME`NİN GEÇERLİLİĞİ AYKIRILIK ve FESHİ**

**7.1** CONTROL.COM.TR istediği zaman, bildirimde bulunmaksızın hizmet politikalarını ve Sözleşmelerini revize etme hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ CONTROL.COM.TR Hizmetlerini kullanmaya devam ederek Site`de belirtilen ve zaman zaman değişebilen Sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılır.

**7.2** MÜŞTERİ`nin bu sözleşmede veya tüm CONTROL.COM.TR politika ve Sözleşmelerinde belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda, CONTROL.COM.TR, MÜŞTERİ`ye sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir. Bu durumda, MÜŞTERİ`nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

**7.3** MÜŞTERİ`nin Hizmetlerle ilgili tahsilatlarının gerçekleştirilememesi durumunda, CONTROL.COM.TR sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, MÜŞTERİ`nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

## **MADDE 8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

**8.1** İşbu sözleşme 8(sekiz) madde ve 4(dört) sayfa olarak düzenlenmiştir. Elektronik ortamda sipariş esnasında onaylanan bu Sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta Mersin Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.